

---

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO PURINA PRO PLAN**

<https://www.purina-latam.com/mx/proplan/>

---

### **I.- CONDICIONES GENERALES y ACEPTACIÓN DEL USUARIO.**

Gracias por visitar este Sitio Web. Por favor lea cuidadosamente los presentes Términos y Condiciones dado que el uso del Sitio constituye la aceptación sin reserva alguna de estos Términos y Condiciones.

A través de este sitio, los términos “nosotros”, “nuestro” “Nestlé”, y “Nestlé Purina” se refieren a **MARCAS NESTLÉ, S.A. de C.V.**, “Grupo Nestlé” se refiere al conjunto corporativo del que Marcas Nestlé, S.A de C.V. es parte y "Usted" se refiere a cualquier persona que tenga acceso y/o use el presente Sitio Web.

Las siguientes Condiciones Generales, en adelante las “Condiciones Generales”, regulan el ingreso, uso y registro de usuarios del sitio web <https://www.purina-latam.com/mx/proplan/>, en adelante el “Sitio”, de propiedad de Nestlé PURINA en adelante “NESTLÉ”. Asimismo, se establecen las condiciones para el procesamiento y uso de los datos personales suministrados por los usuarios.

El acceso es gratuito, y sólo condicionado a la aceptación y cumplimiento de las Condiciones Generales. El sólo ingreso al Sitio y a cualquier página del mismo, implica aceptación expresa de estas Condiciones Generales desde el momento del acceso al Sitio y obliga al usuario del Sitio (en adelante el “Usuario”) a cumplir y respetar estas Condiciones Generales. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones Generales, no debe acceder o utilizar este Sitio o a cualquier página del mismo.

Por tanto, previo al ingreso o utilización del sitio, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales. No obstante, el no hacerlo, no implicará falta de aceptación de las Condiciones Generales ni que las mismas no le serán aplicadas.

### **II.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB.**

Cualquier información personal o material que sea enviada a los sitios web del Grupo Nestlé estará sujeta a la Política de Privacidad, Aviso de Privacidad y Protección de información personal del Grupo Nestlé localizada en este sitio web.

El fundamento de la Política de Privacidad, se sustenta en el cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, deben procurar tanto el responsable del presente Sitio, como los usuarios respectivos.

### **III.- SERVICIOS Y MATERIALES DEL SITIO**

El Sitio permite a los Usuarios acceder y utilizar los servicios ofrecidos (en adelante, los "Servicios"), tanto por los Usuarios de los Sitios como por otros terceros proveedores de los servicios.

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, por “Materiales” se entenderá toda imagen, texto, gráfico, dibujo, archivo de sonido o imagen, fotografía, grabación, programa de computación y, en general, cualquier clase de material, información o contenido, debiendo interpretarse estas expresiones en su más amplio sentido.

Los Materiales son incluidos en el Sitio con meros fines informativos y sus términos, condiciones y descripciones están sujetos a cambio sin previo aviso. Por otra parte, no todos los productos y Servicios se encuentran disponibles en todas las áreas geográficas en todo momento.

NESTLÉ PURINA se reserva el derecho de modificar los Materiales total o parcialmente, en cualquier momento, sin previo aviso y sin expresión de causa, así como las condiciones para acceder y utilizar el Sitio.

Mientras nosotros usamos todas las alternativas razonables para asegurar la completa y exacta información en este sitio web, nosotros no somos responsables si la información que ponemos a disposición en este sitio web es inexacta o incompleta. Cualquier confianza sobre el material en este sitio web estará bajo su propio riesgo. Usted está de acuerdo en que es su responsabilidad supervisar cualquier cambio en el material y la información contenida en este sitio web.

#### **IV.- CONSENTIMIENTO DEL USUARIO REGISTRADO**

Los usuarios que deseen registrarse en el sitio web deberán ser mayores de 18 años y contar con capacidad legal plena, previa aceptación del Aviso de Privacidad, en caso contrario, solo podrán registrarse con el consentimiento y autorización de sus padres, tutores, curadores, o representantes legales.

Con el solo hecho de registrarse los usuarios prestan su consentimiento para que los datos proporcionados sean tratados y procesados por NESTLÉ PURINA sus subsidiarias y/o afiliadas, con la única finalidad de esclarecer dudas, dar sugerencias y participar en campañas de e-mailing mediante sus perfiles de consumo.

Lo anterior, previa aceptación del Aviso de Privacidad del Grupo Nestlé localizada en este sitio web.

#### **V.- TRANSMISIÓN**

Cualquier comunicación o material no personal que usted transmita en este sitio web por correo electrónico u otra manera, incluyendo cualquier información, pregunta, comentario, sugerencia o información parecida, será tratada como no-confidencial y no-propietaria. Usted autoriza a Grupo Nestlé a usar y fijar en este sitio cualquier cosa que usted transmita y fije; y éste puede ser usado con cualquier propósito de reproducción, divulgación, transmisión, publicación, retransmisión y fijación. Cualquiera de estos usos sin la compensación de la parte que haya proporcionado la información. Proporcionada la información, usted garantiza que posee el material/contenido presentado, que no es difamatorio y que el uso que Grupo Nestlé realice no violará los derechos de ningún tercero o no generará la violación de cualquier otra ley aplicable. El Grupo Nestlé no se encuentra obligado a utilizar la información suministrada.

## **VI.- OBLIGACIONES DEL USUARIO.**

El Usuario se obliga a cumplir con las obligaciones que a continuación se señalan:

1. Obligación de usar diligentemente la página o sitio web de una manera correcta
2. Obligación de seguir las instrucciones impartidas sobre el uso del Sitio, descartando que Nestlé sea responsable de la venta de productos que se direccionen a otras páginas o sitios web.
3. Obligación de usar el Sitio, sus Servicios y Materiales en forma correcta, lícita y sólo para fines de información personal, no pudiendo hacer uso del mismo para fines comerciales o que atenten en cualquier forma a NESTLÉ PURINA.
4. En caso de suministrar información, garantizar la veracidad y exactitud de todos aquellos datos que comunique.
5. No realizar enlaces o hipervínculos al Sitio sin autorización expresa de NESTLÉ PURINA, los cuales en todo caso podrán realizarse únicamente a la página principal (“home page”) del Sitio, sin marcos (“frames”) y sin generar la posibilidad de crear confusión alguna respecto al titular del Sitio, sus productos, Servicios o Materiales.
6. Usar los Materiales y Servicios en formas permitidas por la ley y sin darles un uso contrario a la moral, las buenas costumbres o el orden público.

## **VII.- RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.**

El uso de este sitio web es exclusivamente bajo su propio riesgo.

El Usuario acepta que el uso del Sitio, de los Servicios y Materiales se efectúa libre y voluntariamente por el Usuario y bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de todo tipo, directos o indirectos, que NESTLÉ PURINA, otros Usuarios o terceros puedan sufrir como consecuencia de la infracción, por parte del Usuario, de cualquiera de las obligaciones a que éste se obliga mediante las presentes Condiciones Generales y en todo momento mantendrá indemne a NESTLÉ PURINA

Sin perjuicio de lo anterior, si como consecuencia de un incumplimiento del Usuario de las Condiciones Generales, NESTLÉ PURINA fuere obligada a pagar multas, indemnizaciones u otro tipo de compensaciones, que resulten de la aplicación de una medida administrativa o de una resolución judicial, el Usuario deberá reembolsar la cantidad pagada por tal motivo.

En caso de que cualquier tercero reclame derechos sobre el material enviado o fijado en la sección del álbum de imágenes del sitio web, usted deberá sacar en paz y a salvo a Nestlé.

## **VIII.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.**

NESTLÉ PURINA ha realizado de buena fe este Sitio para ofrecer a sus consumidores y público en general Servicios y Materiales de calidad, confiables y seguros.

Toda la información de carácter nutrimental o de orientación alimentaria insertada por Nestlé en el presente Sitio, es verificada de conformidad con lo establecido por las Normas Oficiales Mexicanas, NOM-061-ZOO-1999 Especificaciones zoosanitarias de los productos alimenticios para consumo animal, NOM 012-ZOO-1993 Especificaciones para la regulación de productos químicos, farmacéuticos, biológicos y alimenticios para uso en animales o consumo por éstos., sin embargo, “Nestlé” no se hace responsable de cualquier información adicional en materia de alimentación, que los usuarios inserten en el Sitio a consecuencia de la interacción que permite el Sitio Web, aunado a que es necesario someterse al consejo del médico veterinario.

El Usuario reconoce y acepta que, por su naturaleza, el uso de los Servicios y Materiales, conlleva riesgos, contingencias o eventualidades de imposible o difícil detección y control por parte de NESTLÉ PURINA y que eventualmente pueden causar perjuicios al Usuario.

En consecuencia, el usuario acepta los Servicios y Materiales en las condiciones en que efectivamente se entreguen y asume personalmente las consecuencias de su decisión de hacer uso de los mismos.

NESTLÉ PURINA no garantiza en caso alguno:

1. La exactitud o veracidad de cualquier información contenida en el Sitio, ajena a las especificaciones o propiedades de sus productos, los Servicios o los Materiales.
2. La disponibilidad, continuidad, accesibilidad, funcionamiento, operatividad o calidad del Sitio, los Servicios o los Materiales.
3. La licitud, fiabilidad, calidad, utilidad o veracidad de la información, ausencia de virus u otros elementos perjudiciales a los Servicios o Materiales del Sitio o contenidos en ellos.
4. La veracidad o autenticidad de la información de los datos personales proporcionados por los Usuarios.
5. El cumplimiento, por parte de los Usuarios, de la ley, las Condiciones Generales, la moral, las buenas costumbres o el orden público, en el acceso o utilización que hagan del Sitio, los Servicios y los Materiales.

#### **IX.- RESPONSABILIDAD DE NESTLÉ PURINA**

NESTLÉ PURINA no se hace responsable por los daños o perjuicios, de cualquier naturaleza que estos sean, directos o indirectos, que se produzcan como consecuencia de o con ocasión o en relación con el uso que el Usuario haga del Sitio, los Servicios o los Materiales.

La información, sugerencias o consejos que aparezcan en el Sitio pretenden ser una guía general con fines de información y ayuda y en ningún caso sustituye el consejo profesional en materias personales, médicas, legales, fiscales, contables, financieras ni de ningún otro tipo. El Usuario debe consultar a un profesional adecuado para obtener información específica de acuerdo a su situación personal.

Asimismo, los enlaces y vínculos no implican responsabilidad alguna para NESTLÉ PURINA por parte de ésta respecto de la información contenida en los mismos. El uso por parte del Usuario de los enlaces e hiperconexiones con otros medios de Internet es a su propio riesgo. NESTLÉ PURINA no investiga, no verifica, no controla ni respalda el contenido, exactitud, legalidad y opiniones expresadas en otras conexiones suministradas por estos medios.

Sin perjuicio de lo anterior NESTLÉ PURINA se compromete a:

1. Utilizar la información proporcionada por el Usuario solo para los fines específicamente establecidos en el apartado III de las presentes condiciones generales.
2. No revelar la información que el usuario proporciona, salvo en los casos requeridos por ley o por orden judicial, tomando las medidas de seguridad que Nestlé entienda razonables y necesarias para salvaguardar la seguridad del sitio web.
3. Garantizar el derecho a acceso y rectificación a los datos ingresados en caso de constatarse errores en los mismos.

#### **X.- ENLANCES A OTROS SITIOS WEB**

Los enlaces en los sitios web del Grupo Nestlé pueden dirigirlo a websites diferentes al del Grupo Nestlé, por lo cual el Grupo Nestlé no acepta responsabilidad alguna respecto del contenido, precisión o función del contenido de estos sitios web. Los enlaces son dados en buena fe y el Grupo Nestlé no puede asumir responsabilidad por cualquier cambio subsiguiente de los sitios web a los que damos un enlace. La inserción de cualquier enlace a otros sitios web no implica que sea avalado por el Grupo Nestlé. Recomendamos que usted esté consciente y sea cuidadoso en leer todos los avisos legales y de privacidad de los sitios web que visite.

En esta sección, a fin de prevenir malos entendidos con los consumidores, se reitera que Nestlé no utiliza dicho sitio web para realizar venta de sus productos que aparecen en esta plataforma, únicamente como se menciona en el párrafo anterior el sitio le puede direccionar con algún proveedor que cuente con alguno de los productos de su interés para que pueda acceder a la plataforma o sitio web del proveedor y pueda generar el pedido de su interés, sin que Nestlé tenga intervención alguna.

#### **XI.- RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES**

Ni el Grupo Nestlé ni ninguna otra parte involucrada en crear, producir o manejar este sitio en nuestro nombre tendrán responsabilidad alguna por cualquier uso directo, accidental, consecuente, indirecto, especial, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web al grado permitido por la Ley, de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos envíen.

Ni el Grupo Nestlé ni ninguna otra parte involucrada en crear, producir o entregar este sitio web tendrán responsabilidad alguna de actualizar el material y servicios disponibles en este sitio web o

corregir, actualizar o lanzar en relación con lo aquí mencionado. Cualquier material contenido en este sitio web está sujeto a cambio sin previo aviso.

Adicionalmente, el Grupo Nestlé no tendrá responsabilidad alguna por cualquier pérdida causada por virus que puedan infectar a su computadora u otra propiedad por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de este sitio web. Si usted elige bajar materiales de este sitio web, siempre será bajo su propio riesgo.

Conforme con lo anterior, Usted no se reserva acción o derecho alguno que ejercer en contra de “Nestlé”, las empresas que pertenecen al mismo grupo de intereses corporativos, sus empleados, ejecutivos, representantes y proveedores por cualquier insatisfacción, daño o perjuicio causado por el uso del presente Sitio.

## **XII.- PROPIEDAD INTELECTUAL**

® Marcas registradas de Société des Produits Nestlé S.A. Todos los derechos reservados. Todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en todos los textos, imágenes y otros materiales contenidos en este sitio web son propiedad del Grupo Nestlé o han sido incluidos con permiso y autorización del dueño relevante.

Usted est   autorizado a navegar por este sitio Web, reproducir extractos por medio de impresiones, bajar información al disco duro o con el propósito de distribuir a otros individuos. Siempre y cuando, Usted mantenga intacta la información y todos los avisos de Derechos de Autor y de propiedad industrial e intelectual, que aparezcan en las reproducciones. Ninguna reproducción de cualquier parte del sitio Web puede ser vendida o distribuida con fines de lucro comercial ni debe ser modificada o incorporada en cualquier otro trabajo, publicación o sitio Web.

Las marcas registradas, diseños, personajes, caracteres y marcas de servicio (colectivamente “Trademarks”) desplegados en este sitio web pertenecen a Société des Produits Nestlé S.A., parte del Grupo Nestlé. Ningún contenido de este sitio web debe interpretarse como un otorgamiento de licencia de uso o derecho de uso de cualquier Trademark mostrado en este sitio web. Se encuentra prohibido cualquier uso o mal uso de los Trademarks mostrados en este sitio web, o en cualquier contenido del mismo, excepto los mencionados en los Términos y Condiciones. Usted est   avisado de que Grupo Nestlé har   cumplir estrictamente sus derechos de propiedad industrial e intelectual según el máximo alcance de la ley. En este sentido, cualquier uso no autorizado de los materiales protegidos por derechos de propiedad intelectual se considerará una violación a las presentes Condiciones Generales y permitirá a NESTLÉ® **PURINA**® o a cualquiera de sus empresas asociadas iniciar las acciones legales correspondientes.

NESTLÉ PURINA se reserva el derecho a utilizar con cualquier fin y sin necesidad de compensación alguna, toda idea, concepto, conocimiento o técnica incluida en la información que proporcione el Usuario a través del Sitio o cualquiera de sus Servicios.

### **XIII.- COOKIES**

Nestlé utiliza tecnología de rastreo ("cookies"). La política del Grupo Nestlé sobre el uso de cookies se encuentra disponible en las Políticas de Privacidad e Información Personal que se encuentran en este sitio web.

### **XIV.- COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN.**

En caso de que el usuario desee excluirse de la base de datos de Nestlé (DATOS PERSONALES), deberá enviar un mail al correo que menciona el Aviso de Privacidad.

### **XV.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los productos del Grupo Nestlé, materiales, y la información que aparece en este sitio web sólo están destinados para usuarios y/o consumidores y clientes de Marcas Nestlé, S.A. de C.V. y/o Nestlé México, S.A. de C.V., Ralston Purina México, S.A. de C.V. o demás empresas del Grupo Nestlé en México, por lo que dicha situación no garantiza que los productos y el contenido de este sitio web sean apropiados y que esté disponible en otros lugares que no sea México. Por favor contacte a su distribuidor local para obtener mayor información de la disponibilidad de los productos en su país. Los productos que aparecen en este sitio web son sólo representaciones visuales y no están en su tamaño real, color de embalaje, etc.

Por el simple uso o vista al presente Sitio Web, se desprende una relación e interacción entre el responsable del Sitio y los Usuarios que puede tener diversas consecuencias jurídicas, por ello usted en su carácter de usuario, manifiesta y está de acuerdo en que para la interpretación y cumplimiento de las presentes bases, términos y condiciones, estará a lo establecido en la legislación federal vigente que sea aplicable y en su caso a la legislación vigente de la Ciudad de México; en caso de controversia, las partes en conflicto, se sujetarán a la competencia de las instancias institucionales y tribunales de la Ciudad de México y, renunciando desde ahora las partes, al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros.

### **XVI.- ACTUALIZACIÓN DEL AVISO LEGAL**

Nos reservamos el derecho de hacer cualquier cambio o corrección a este aviso. Por favor visite esta página de tiempo en tiempo para revisar esta información, así como nueva información adicional.

Copyright © Sociéte des Produits Nestlé S.A. 2009. Todos los derechos reservados.