

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## **Términos y Condiciones del Sitio Web de Nestlé**

Gracias por visitar nuestro sitio web. Por favor lea cuidadosamente nuestros Términos y Condiciones contenidos en este documento dado que, cualquier uso de este sitio web constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones señalados aquí. A través de este sitio, los términos “nosotros”, “nuestro”, “Nestlé” y el “Grupo Nestlé” se refieren a Nestlé S.A. y cualquiera de sus empresas afiliadas según el contexto del que se trate.

## **Política de Privacidad del Sitio Web**

Cualquier información personal o material que sea enviada a los sitios web del Grupo Nestlé estará sujeta a la política de privacidad y protección de información personal del Grupo Nestlé detallados en el Aviso de Privacidad.

## **Información precisa, completa y a tiempo**

No somos responsables si la información disponible en este sitio web no es precisa o completa. Cualquier uso del material contenido en este sitio web será usado bajo su propio riesgo. Usted acepta que es su responsabilidad monitorear cualquier cambio de material e información contenido en este sitio web.

## **Transmisión**

Cualquier comunicación o material no personal que usted transmita en este sitio web por correo electrónico u otra manera, incluyendo cualquier información, pregunta, comentario, sugerencia o información parecida, será tratada como no-confidencial y no-propietaria. Cualquier información que usted transmita o coloque en este sitio web se convierte en propiedad del Grupo Nestlé y cualquiera de sus empresas afiliadas y la podrá utilizar para cualquier propósito, incluyendo de manera ilimitada la reproducción, divulgación, transmisión, publicación y retransmisión. Incluso, el Grupo Nestlé es libre de utilizar, para cualquier propósito (incluyendo de manera ilimitada el desarrollo, fabricación, publicación y mercadeo de productos) cualquier idea, arte, invento, desarrollo, sugerencia o concepto contenido en cualquier comunicación que usted envíe a este sitio web. Cualquier tipo de uso no generará compensación alguna. Al suministrar información, usted también está justificando que usted es el dueño del material/contenido suministrado, que de ninguna manera es difamatorio y que su uso por el Grupo Nestlé no viola derechos de terceros. El Grupo Nestlé no se encuentra obligado a utilizar la información suministrada.

## **Derechos de Propiedad Intelectual**

® Reg. Trademark of Société des Produits Nestlé S.A. All rights reserved. Todos los derechos de copyright y otra propiedad intelectual en todos los textos, imágenes

y otros materiales contenidos en este sitio web son propiedad del Grupo Nestlé o han sido incluidos con permiso y autorización del dueño relevante.

Usted está autorizado a navegar por este sitio web, reproducir extractos por medio de impresiones, bajar información al disco duro o con el propósito de distribuir a otros individuos, siempre y cuando, Usted mantenga intacta la información y todos los avisos de copyright y de propiedad industrial e intelectual, que aparezcan en las reproducciones. Ninguna reproducción de cualquier parte del sitio web puede ser vendida o distribuida con fines de lucro comercial ni debe ser modificada o incorporada en cualquier otro trabajo, publicación o sitio web.

Las marcas, diseños, personajes, caracteres y marcas de servicio (colectivamente “Trademarks”) desplegados en este sitio web pertenecen al Grupo Nestlé. Ningún contenido de este sitio web debe interpretarse como un otorgamiento de licencia de uso o derecho de uso de cualquier Trademark mostrado en este sitio web. Se encuentra prohibido cualquier uso o mal uso de los Trademarks mostrados en este sitio web, o en cualquier contenido del mismo, excepto los mencionados en los Términos y Condiciones. Se hace la advertencia de que el Grupo Nestlé estrictamente hará cumplir sus derechos de propiedad industrial e intelectual según el máximo alcance de la ley, incluyendo acciones criminales por ofensas y violaciones a cualquiera de sus derechos.

### **Enlaces a otros sitios web**

Los enlaces en los sitios web del Grupo Nestlé pueden dirigirlo a websites diferentes al del Grupo Nestlé, por lo cual el Grupo Nestlé no acepta responsabilidad alguna respecto del contenido, precisión o función del contenido de estos otros sitios web. Los enlaces son dados en buena fe y el Grupo Nestlé no puede asumir responsabilidad por cualquier cambio subsiguiente a otros sitios web al cual les damos un enlace. La inserción de cualquier enlace a otros sitios web no implica que sea avalado o autorizado por el Grupo Nestlé. Recomendamos que usted esté consciente y sea cuidadoso en leer todos los avisos legales y de privacidad de otros sitios web que visite.

### **Garantías y renuncia de responsabilidades.**

El uso de este sitio web es exclusivamente bajo su propio riesgo.

### **Garantías**

Este sitio web es presentado a Usted sobre la base “como es” y “disponible” y por consiguiente, el Grupo Nestlé no da garantías de ningún tipo, ni de manera expresa, implícitas, legales, ni de ningún otro tipo, (incluyendo garantías implícitas de comercio para cualquier propósito) así como tampoco garantías o representaciones que el material en este sitio web esté completo, sea preciso, puntual, sin que ello infrinja a terceros; que el servicio de ingreso a este sitio web será interrumpido o libre de errores; que este sitio web será seguro; que cualquier consejo u opinión del Grupo Nestlé a través de este sitio web es preciso o confiable y cualquier representación o garantías a ello son expresamente renunciadas.

Por favor note que en algunas jurisdicciones no se permiten exclusiones de garantías implícitas, por lo que algunas de estas exclusiones no son aplicables a usted. Por favor revise sus leyes locales.

Nos reservamos el derecho de restringir o terminar su ingreso a este sitio web o a cualquier parte de este sitio web en cualquier momento.

### **Renuncia de responsabilidades**

Ni el Grupo Nestlé ni ninguna otra parte involucrada en crear, producir o manejar este sitio en nuestro nombre tendrán responsabilidad alguna por cualquier uso directo, accidental, consecuente, indirecto, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos envíen.

Ni el Grupo Nestlé ni ninguna otra parte involucrada en crear, producir o entregar este sitio web tendrán responsabilidad alguna de actualizar el material y servicios disponibles en este sitio web o corregir, actualizar o lanzar en relación con lo aquí mencionado. Cualquier material contenido en este sitio web está sujeto a cambio sin previo aviso.

Adicionalmente, el Grupo Nestlé no tendrá responsabilidad alguna por cualquier pérdida causada por virus que puedan infectar a su computadora u otra propiedad por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de este sitio web. Si usted elige bajar materiales de este sitio web siempre será bajo su propio riesgo.

### **Actividades Prohibidas**

Se encuentra estrictamente prohibido cometer cualquier acto que a consideración del Grupo Nestlé, sea considerado como inapropiado y/o que pudiera ser considerado como un acto ilegal o que se encuentra prohibido por cualquier ley aplicable a este sitio web, incluyendo de manera ilimitada:

Cualquier acto que pueda constituir una infracción a la privacidad (incluyendo subir información privada sin el consentimiento del dueño de la misma) o cualquier otro que forme parte de los derechos legales de los individuos;

Usar este sitio web para difamar o calumniar al Grupo Nestlé, sus colaboradores o cualquier otro individuo, así como actuar de forma tal que se vea perjudicado el buen nombre del Grupo Nestlé;

Subir archivos que contengan virus que pueden causar daño a la propiedad del Grupo Nestlé o la propiedad de otros individuos;

Usted y el Grupo Nestlé acuerdan que cualquier controversia o reclamo que surja del uso de este sitio web debe ser reglamentado por las leyes de Suiza, y debe ser sometido a la exclusiva jurisdicción de las cortes de Suiza.

## **E-mercadeo, spamming, correo electrónico basura?**

Se habla de spamming cuando le envían correos electrónicos no solicitados con materiales de publicidad o mercadeo sin su consentimiento. Nestlé NO envía correo electrónico spam. Nestlé no usará información personal (incluyendo su dirección de correo electrónico) para mercadeo directo o para el seguimiento de comunicaciones a menos de que usted dé el permiso expreso. Si por alguna razón usted cree que ha recibido spam de una compañía del Grupo Nestlé favor informarnos inmediatamente.

## **Email fraudulento**

Existen casos de correos electrónicos falsos enviados a individuos y organizaciones que pretenden ser de Nestlé o de una organización afiliada a Nestlé. Éstos son correos electrónicos fraudulentos, y suelen pedir información tal como una contraseña o un nombre de usuario e inclusive sumas de dinero a cambio de más dinero u otras ventajas, tales como ganar una competición o una promoción de Nestlé, o ventas de activos de segunda mano de la empresa tales como vehículos, maquinaria o mobiliario. Estos correos electrónicos podrían parecer absolutamente convincentes, incluyendo logos de Nestlé o el de una de sus marcas de productos; o venir remitidos desde una dirección de correo que pareciera ser de Nestlé. En todo caso, estos correos electrónicos son falsos y no se relacionan en absoluto con Nestlé o con cualquier organización asociada a Nestlé. Por lo tanto sugerimos revisar la autenticidad de estos correos (o de cualquier otra comunicación) antes de enviar cualquier contestación. Nestlé, además, sugiere que no envíe dinero o ninguna otra información, ya que Nestlé no tiene la política de pedir dinero o información a cambio de premios, entrevistas de trabajo o ninguna clase de registro. Si le preocupa un correo electrónico que ha recibido, por favor, haga de nuestro conocimiento dicho correo, esto nos permitirá estar enterados de esos incidentes y tomar acciones en contra de estas personas. Puede también informar o pedir a su proveedor de servicios de Internet consejo o ayuda.

## **Cookies**

Nestlé utiliza tecnología de rastreo ("cookies"). La política del Grupo Nestlé sobre el uso de cookies se encuentra disponible en las Políticas de Privacidad e Información Personal que se encuentran aquí.

## **Actualización del Aviso Legal**

Nos reservamos el derecho de hacer cualquier cambio o corrección a este aviso. Por favor visite esta página de tiempo en tiempo para revisar esta información, así como información adicional nueva.

CAT CHOW ® no es responsable de los contenidos o seguridad de cualquier sitio linkado a través de frames al sitio. Solo se mostrarán los contenidos de Facebook cuando el usuario los defina como "Públicos". Por favor, diríjase a los términos y condiciones de Facebook, Twitter e Instagram respectivamente. Cualquier contenido de este sitio puede ser denunciado a través del mismo, sin necesidad de someter datos personales del usuario. No

está permitido linkear a través de frames ningún contenido del sitio de CAT CHOW a otros sitios.

® Reg. Trademark of Société des Produits Nestlé S.A. All rights reserved.

**Aviso de Privacidad**

Nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este documento, ya que la simple aportación que haga de sus Datos Personales constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones:

1. **NESTLÉ VENEZUELA S.A.**, sociedad mercantil domiciliada en Caracas constituida según documento inscrito en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda en fecha 26 de junio de 1957, bajo el N° 23, Tomo 22-, con domicilio en Caracas, Venezuela.
2. Los términos "Datos Personales" que usted pueda proporcionar al Responsable tendrán el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:
  - Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información y/o mercancía, así como su transmisión a terceros. El uso de los Datos Personales tendrá relación directa con la relación que usted tiene en su carácter de consumidor. La temporalidad del manejo de los Datos Personales será indefinida a partir de la fecha en que usted los proporcionó al Responsable, que desde luego usted podrá oponerse en cualquier momento que lo considere oportuno.
3. Una vez que usted entregue al Responsable sus Datos Personales, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que el Responsable tenga alguna relación jurídica. El Responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus Datos Personales por parte de terceros no autorizados y respecto de las cuales usted podrá requerir información en cualquier momento que lo considere oportuno, sin embargo en caso de alguna vulneración se lo haremos saber así como las medidas tomadas para denunciar, coadyuvar en las labores de investigación y prevenir cualquier mal manejo de la información. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales podrán ponerse a disposición de éstas.
4. El tratamiento de sus datos Personales, que se han puesto a disposición del Responsable bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado por el Responsable de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que usted autoriza expresamente al Responsable para tal efecto, hasta en tanto usted manifieste su oposición mediante algún medio expresado por escrito al Responsable.
5. Usted tendrá en todo momento el acceso a sus Datos Personales, ya sea para solicitar su rectificación, cancelación u oposición, en forma escrita, electrónica o telefónica, dirigiendo su mensaje genéricamente a Nestlé Venezuela, S.A., al siguiente domicilio: Calle Altagracia, Edificio P&G, Piso 3, Oficina Recepción, Urb. Sorokaima, Sector La Trinidad, Caracas, Venezuela o a la dirección electrónica [servicio.consumidor@ve.nestle.com](mailto:servicio.consumidor@ve.nestle.com), o al teléfono 0800PURINA1 (08007874621), de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 17:00 horas. Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean

rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó, la fecha en la que los aportó y de ser posible identifique a quien se los entregó

6. En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se pretenda realizar cambio o actualización alguna en el presente aviso, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a través de un nuevo aviso de privacidad a fin de recabar su autorización.
7. Tratándose de Datos Personales, usted deberá proporcionar al Responsable su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.