

REGULAMENTO DA CAMPANHA

PURINA® DOG CHOW – 100% SATISFAÇÃO GARANTIDA

Leia este Regulamento com atenção. Ele informa como participar da Campanha “PURINA® DOG CHOW® – 100% Satisfação Garantida” (“Campanha”), promovida pela empresa NESTLÉ BRASIL LTDA., sediada na Avenida Doutor Chucri Zaidan, 246, Bairro Vila Cordeiro, CEP 04583-110, na Capital do Estado de São Paulo, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.409.075/0001-52, doravante denominada apenas “NESTLÉ”.

1. A presente Campanha é válida para toda e qualquer pessoa física residente no território Nacional, maior de 18 (dezoito) anos, que efetuar a compra dos produtos da linha de alimentos completos e balanceados “PURINA® DOG CHOW®” participantes, os quais estão relacionados no Anexo I deste Regulamento, dentro do período de 01/04/2015 a 31/12/2015.

1.1. Os produtos da linha “PURINA® DOG CHOW® Carinhos” não participam desta Campanha.

2. Em conformidade com a Lei nº 8.078, de 11 de Setembro de 1990 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor), a NESTLÉ forneceu aos consumidores informações precisas, adequadas e claras sobre os produtos da linha “PURINA® DOG CHOW®”, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, riscos e benefícios descritos no rótulo.

3. Pensando na satisfação dos consumidores com os produtos participantes da Campanha da linha “PURINA® DOG CHOW®”, esta tem por objeto a devolução do valor correspondente a 01 (uma) unidade de qualquer produto participante, ou sua substituição por outro produto da linha “PURINA® DOG CHOW®” de gramatura correspondente, a critério do consumidor, caso ele, após oferecer o produto para consumo de seu animal de estimação, não se sinta satisfeito com o resultado da digestão apresentado pelo seu cão após o consumo do produto.

3.1. Por unidade de produto participante, entende-se qualquer produto de alimento completo e balanceado da marca “PURINA® DOG CHOW®” relacionado no anexo I deste documento.

4. Em caso de eventual insatisfação ou frustração do consumidor quanto ao resultado da digestão do produto após o consumo pelo seu cão, a NESTLÉ se compromete a efetuar o reembolso do valor correspondente a 01 (uma) unidade do produto consumido ou sua substituição por outro produto da linha de alimentos completos e balanceados “PURINA® DOG CHOW®” de gramatura correspondente, desde que cumpridos os seguintes procedimentos:

4.1. Entrar em contato com o telefone 08007795500, até 30 (trinta) dias corridos após a realização da compra do produto que será devolvido, informando nome completo, telefone com DDD, e-mail, CPF e endereço fixo, completo e correto, de forma que permita a verificação de sua procedência, veracidade e autenticidade, assim como os

dados da compra (valor do produto a ser devolvido e as suas respectivas características);

4.1.1. Será permitida apenas 02 (duas) trocas por CPF no período indicado no item 1.

4.1.2. A **NESTLÉ** não será responsável por dados incorretos, incompletos, desatualizados, ou que por qualquer outro motivo impossibilitem a localização do consumidor, nem pela autenticidade dos dados cadastrais e das demais informações fornecidas pelos Participantes durante a execução da Campanha.

4.2. O consumidor deverá enviar o cupom fiscal, correspondente ao produto objeto da troca, escaneado ao email que será fornecido pelo Serviço Nestlé ao Consumidor no momento oportuno, para confirmação do valor do produto e verificação do cumprimento do prazo de troca de 30 (trinta) dias, conforme previsto no item 3.1.

4.3. A **NESTLÉ** agendará a troca do produto em até 07 (sete) dias úteis após o envio do cupom fiscal escaneado pelo consumidor, por meio de visita ao endereço por ele indicado.

4.4. Na data agendada, o operador logístico fará, no endereço indicado pelo consumidor, a retirada do produto, o qual deverá estar em sua embalagem original e conter ao menos 50% (cinquenta por cento) de seu conteúdo, bem como do seu respectivo cupom fiscal de compra.

4.5. O reembolso do valor correspondente ao produto participante comprado, ou sua substituição por outro produto da linha de alimentos completos e balanceados “**PURINA® DOG CHOW®**” de valor correspondente, ocorrerá na própria retirada do produto, mediante assinatura do Recibo de Entrega, declarando estar ciente dos seus direitos e responsabilidades na Campanha, além de indicar nome completo, endereço e CPF.

5. O consumidor deverá observar as indicações de validade, conservação e de consumo indicadas nas embalagens dos produtos da linha de alimentos completos e balanceados “**PURINA® DOG CHOW®**”, incluindo a instrução de troca de alimento, que deve ser feita gradativamente, durante um período de transição de 7 a 10 dias.
6. O reembolso previsto na presente Campanha é pessoal e intransferível, podendo ser requisitado apenas **02 (duas) vezes por consumidor no período estabelecido no item 1 deste Regulamento**, o que será apurado pelo cruzamento das informações de nome e CPF. Caso seja constatado que o consumidor já participou da Campanha, as demais requisições porventura existentes serão automaticamente desconsideradas, independentemente de qualquer aviso ao consumidor.
7. Estará excluído da Campanha o consumidor que, de qualquer forma, infringir, fraudar ou tentar infringir as regras aqui descritas.
8. A Campanha será divulgada por meio de selos nas embalagens e folhetos distribuídos nos pontos de venda.
9. O Regulamento da Campanha será disponibilizado nos pontos de venda, no balcão de Serviço de Atendimento ao Consumidor, a partir de 01/03/2015.
10. A participação nesta Campanha caracteriza a aceitação pelo participante de todos os termos e condições descritos neste Regulamento.

11. As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionados por meio da aplicação do presente Regulamento, bem como os casos omissos, serão resolvidos pela **NESTLÉ**, cujas decisões serão soberanas e irrecorríveis.
12. Os consumidores participantes, desde já, autorizam a utilização de seu nome, imagem e som de voz para a divulgação da Campanha e seu resultado, pelo período de até 12 (doze) meses após o término da Campanha, sem qualquer ônus para a **NESTLÉ**.
13. A **NESTLÉ** se reserva o direito de alterar ou suspender a presente ação a qualquer tempo, em caso fortuito ou força maior, comprometendo-se a comunicar tal fato, caso ocorra, pelos mesmos meios utilizados para divulgação da Campanha.
14. Em caso de dúvida, haverá à disposição dos interessados o “Serviço Nestlé ao Consumidor”, através do telefone 0800 7701190 e/ou e-mail falecom@nestle.com.br.
15. Esta Campanha independe de qualquer modalidade de álea ou competição, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no art. 1º da Lei nº 5.768 de 20 de dezembro de 1971.

ANEXO I – PRODUTOS PARTICIPANTES

Os produtos participantes do programa PURINA® DOG CHOW – 100% SATISFAÇÃO GARANTIDA são os listados abaixo:

Código interno	DESCRIÇÃO	Código Barras
12275428	DOG CHOW 7+ Adulto 8x1kg N2 BR	7891000020487
12275343	DOG CHOW 7+ Adulto 5x3kg N2 BR	7891000033180
12275461	DOG CHOW 7+ Adulto 10,1kg N2 BR	7891000059920
12275462	DOG CHOW 7+ Adultos 15kg N2 BR	7891000020449
12275427	DOG CHOW LIGHT Adulto 8x1kg N2 BR	7896015606466
12275345	DOG CHOW LIGHT Adulto 5x3kg N2 BR	7891000032749
12275460	DOG CHOW LIGHT Adulto 10,1kg N1 BR	7896015606480
12275429	DOG CHOW LIGHT Adulto 15kg N2 BR	7896015606497
12275318	DOG CHOW Adulto Rac Med&Gde 8x1kg N2 BR	7896015606534
12275319	DOG CHOW Adulto Rac Med&Gde 5x3kg N2 BR	7891000033036
12275340	DOG CHOW Adulto Racas Med&Gde 15kg N2 BR	7896015606572
12275993	DOG CHOW Adulto Racas Med&Gde 10,1kg	7896015606565
12275341	DOG CHOW Adulto Racas Med&Gde 20kg N2 BR	7891000016206
12275342	DOG CHOW Adulto Racas Med&Gde 7,5Kg BR	7891000108413
12275346	DOG CHOW Adulto Racas Peq 8x1kg N2 BR	7896015606589
12275344	DOG CHOW Adulto Racas Peq 5x3kg N2 BR	7891000033012
12275690	DOG CHOW Adulto Racas Peq 10,1kg N2 BR	7891000059913
12275691	DOG CHOW Adulto Racas Pequenas 15kg BR	7896015606619
12275692	DOG CHOW Adulto Racas Pequenas 20kg BR	7891000070796
12278822	DOG CHOW Ambientes Internos 8x900g BR	7891000109359
12278807	DOG CHOW Ambientes Internos 5x2,7kg BR	7891000109311
12278825	Dog Chow Adulto Amb Internos 9,5Kg BR	7891000109410
12278808	DOG CHOW Ambientes Externos 8x900g BR	7891000109335
12281005	DOG CHOW Ambientes Externos 5x2,7kg BR	7891000109960
12277664	DOG CHOW Ambientes Externos 14,6kg BR	7891000109038