

Aviso de Privacidad

Principales Preguntas y Respuestas

Nestlé respeta su derecho a la privacidad en el mundo on-line cuando usted usa este sitio web o nuestras aplicaciones móviles y se comunica de manera electrónica con nosotros. En consecuencia, hemos desarrollado este Aviso de Privacidad para informarle cómo Nestlé Chile S.A. (“Nestlé”, “nosotros” o “nuestro/a”) recolecta, guarda, usa y procesa la información personal que usted nos suministra a través de este sitio web y/o nuestras aplicaciones móviles operadas por Nestlé (“sitios web y/o nuestras aplicaciones”).

Al usar este sitio web y/o nuestras aplicaciones, usted está aceptando las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad (incluyendo la [Política de Nestlé sobre Cookies](#), por favor ver [Pregunta 8](#)). Si usted no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad o con la Política de Nestlé sobre Cookies, por favor no use este sitio web ni nuestras aplicaciones. Nos reservamos el derecho de hacer cambios a este Aviso de Privacidad o a la Política de Nestlé sobre Cookies en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en este Aviso de Privacidad o en la Política de Nestlé sobre Cookies y los cambios sustanciales serán aplicables en general solo a actividades e información recolectada a partir del momento en que se hagan. Le recomendamos revisar regularmente este Aviso de Privacidad y la Política de Nestlé sobre Cookies para asegurarse de que conoce los cambios y cómo puede ser usada su información.

Le informamos que Nestlé Chile S.A. es el Controlador de Datos de cualquier información personal que usted le suministre a Nestlé.

Si tiene cualquier requerimiento sobre su información personal o dudas respecto de este Aviso de Privacidad por favor [Contáctenos](#).

Para una descripción detallada de nuestras prácticas de privacidad en línea, por favor haga click en cualquiera de las siguientes preguntas.

1. [¿Qué información personal suya recolectamos y cómo la recolectamos?](#)
2. [¿Cómo mantenemos segura su información personal?](#)
3. [¿Para qué propósito usamos su información personal?](#)
4. [¿Qué pasa si usted se niega a entregar su información personal?](#)
5. [¿A quién le revelamos su información personal y por qué?](#)
6. [¿Cómo puede acceder, modificar, o hacer otras elecciones respecto del uso de su información personal?](#)
7. [¿A qué países será enviada su información personal y por qué?](#)
8. [Tecnología de Rastreo - ¿Cómo y por qué las usamos?](#)
9. [E Marketing - ¿Qué es *spamming* y cuál es nuestra posición sobre correos electrónicos no deseados?](#)
10. [¿Durante cuánto tiempo conservamos su información personal?](#)
11. [¿Este sitio web y/o nuestras aplicaciones recolectan datos de niños?](#)

12. [¿Hacemos enlaces a sitios web de terceros?](#)

13. [¿Cómo puede contactarnos?](#)

1. ¿Qué información personal suya recolectamos y cómo la recolectamos?

Para simplemente navegar este sitio web y/o nuestras aplicaciones, no le pedimos que nos proporcione ninguna información. Sin embargo, si usted desea participar en muchas de las funciones y servicios que este sitio web y/o nuestras aplicaciones ofrecen, puede que le pidamos que nos proporcione cierta información personal y/o información demográfica. Información personal (según cómo se usa el término en este Aviso de Privacidad) se refiere a cualquier información que puede ser usada para identificarlo personalmente o para contactarlo en línea o fuera de línea. Esto puede incluir, por ejemplo, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número telefónico (“información de identificación personal”), así como información demográfica tal como su fecha de nacimiento, edad, género, hábitos o preferencias cuando dicha información es vinculada a su información de identificación personal (en su conjunto denominada “información personal”).

La información personal solo se recolecta con su consentimiento (por ejemplo, si usted a sabiendas nos la entrega a través de uno de los foros en línea disponibles en este sitio web y/o nuestras aplicaciones) y usualmente tomará la forma de:

- Registro o suscripción (“registro general en sitio web/aplicación”); Suscripción a un boletín de noticias que sea específico a un sitio web y/o nuestras aplicaciones y que no está incluido en el registro general en un sitio web/aplicación;
- Encuestas y sondeos;
- Tableros de mensajes y otras funciones interactivas;
- Enviar a un amigo;
- Retroalimentación, preguntas, o comentarios a través de nuestro formulario “Contáctenos”;
- Información entregada en un ámbito de negocios (por ejemplo CV, solicitudes de los medios, etc.);
- Reclutamiento en línea (por ejemplo solicitar puestos de trabajo vacantes en Nestlé a través de la publicación de su CV);
- Cualquier otra solicitud que requiera la entrega de información personal.

Los tipos y la cantidad de información recolectada para las funciones arriba enumeradas variarán dependiendo de la actividad. La información personal solicitada puede incluir: nombre y apellido, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio y número de teléfono (trabajo o casa). Para algunas actividades, puede que se le solicite crear un nombre de usuario y una clave y/o suministrar información demográfica adicional, incluyendo: (i) su edad o fecha de nacimiento; (ii) género; (iii) frecuencia de uso; (iv) datos sobre su casa o su estilo de vida, y/o (v) otra información relevante para usted.

[Volver arriba](#)

2. ¿Cómo mantenemos segura su información personal?

Nestlé toma todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de su información personal recolectada de este sitio web y/o nuestras aplicaciones, incluyendo información personal sensible e información personal de niños menores de 13 años. Estos esfuerzos incluyen, pero no necesariamente están limitados a: (i) guardar su información personal en ambientes operacionales seguros que no están disponibles al público y a los que solo pueden acceder empleados autorizados de Nestlé, y nuestros agentes y contratistas; y, (ii) verificar las identidades de los usuarios registrados en el sitio web/aplicación antes de que puedan acceder a la información personal que mantenemos de ellos. Por favor ver también la [Pregunta 5](#).

[Volver arriba](#)

3. ¿Para qué propósito usamos su información personal?

En general, toda la información recolectada es usada para el propósito para el cual usted nos entregó la información o para el propósito que se haya identificado de otra manera en el punto de recolección o en este Aviso de Privacidad. Por ejemplo, si usted se suscribe a este sitio web y/o nuestras aplicaciones (“registro general en sitio web/aplicación”), la información que usted suministre es usada para ofrecerle los beneficios y privilegios que típicamente acompañan al registro, por ejemplo la habilidad de recibir las comunicaciones que usted seleccione al momento del registro o que se incluyan de manera automática con su registro. De manera similar, si usted nos contacta a través de un formulario en línea, su información es usada para responder a su pregunta o comentario, y en algunas instancias, publicar las respuestas a su pregunta de manera anónima en este sitio web y/o nuestras aplicaciones.

Cuando se registre o entregue información en este sitio web y/o nuestras aplicaciones, a usted también se le puede dar la opción (a través de una casilla de verificación o de otra manera) de que su información sea usada para una actividad o servicio diferente de la actividad o servicio primarios que usted está solicitando. Por ejemplo, si usted se está inscribiendo a un concurso u otra promoción, puede que usted también pueda suscribirse a un boletín de noticias o a alertas del sitio web y/o nuestras aplicaciones que alojan la promoción o de otros sitios web o productos de Nestlé. Si usted elige recibir estos servicios adicionales, usaremos su información para prestárselos.

También podemos usar su información personal y/o demográfica para nuestros estudios de marketing y demográficos internos, para así poder mejorar, personalizar y adecuar constantemente los productos y servicios que le ofrecemos y satisfacer de mejor manera sus necesidades. Esto puede incluir ocasionalmente combinar, actualizar, o de otra manera mejorar la información personal recolectada a través de este sitio web y/o nuestras aplicaciones con datos que recibamos de registros externos o terceros.

Generalmente, retenemos su información durante todo el tiempo que su cuenta esté activa o según lo necesitado para prestarle los servicios solicitados. Por favor [Contáctenos](#) si usted no quiere que sigamos usando su información personal para prestarle servicios, por ejemplo si opta por dejar recibir correo electrónico. Tenga en cuenta que su información personal será mantenida por un periodo de tiempo razonable y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, resolver disputas, exigir el cumplimiento de nuestros acuerdos y para propósitos similares de administración de archivos.

Lo siguiente entrega información adicional sobre ciertas funciones de este sitio web y/o nuestras aplicaciones:

- **Boletines de Noticias y Correo Electrónico**

Si usted nos entrega su dirección de correo electrónico y/o dirección de correo física (bien sea como parte de nuestro registro general en sitio web/aplicación o para un boletín de noticias o comunicación específicos), la información de contacto que usted entregue será usada para enviarle el boletín de noticias, comunicación o literatura solicitados. Adicionalmente, usted puede recibir comunicaciones en la cuales se le presentan otras marcas o sitios web de Nestlé. Estos materiales pueden ser enviados en forma de correo normal o de correo electrónico.

También podemos usar su dirección de correo electrónico para enviarle comunicaciones transaccionales o administrativas (por ejemplo un correo electrónico de confirmación cuando usted se suscribe, o elimina su suscripción a un registro o actividad específicos), así como ciertos anuncios relacionados con un servicio (por ejemplo avisos de actualización de nuestro Aviso de Privacidad, funciones o programas discontinuados en este sitio web y/o nuestras aplicaciones, cambios a nuestras políticas de servicios en línea o de asistencia técnica, u otros cambios relacionados). En su conjunto, este tipo de comunicaciones es llamado en este Aviso de Privacidad "Comunicaciones Administrativas".

- **Encuestas y Sondeos**

Hay dos tipos de encuestas y sondeos que pueden realizarse en este sitio web y/o nuestras aplicaciones. Una es en la cual se solicita información puramente demográfica o de encuesta (por ejemplo edad, género, información del hogar, y otros intereses, etc.) y la información no es vinculada a ninguna información personal suya. En otros casos (como durante el registro de cuenta), podemos recolectar esta misma información y combinarla con su información personal.

- **Tableros de Mensajes y otras funciones interactivas**

Podemos proporcionar funciones interactivas que le permitan a usted enviar o publicar mensajes, historias, fotografías, u obras de arte en este sitio web y/o

nuestras aplicaciones. Aunque nos esforzamos para proteger a quienes usan y participan en estas actividades, lo alentamos a tener precaución al momento de enviar información sobre usted o fotografías suyas en áreas públicas tales como un tablero de mensajes o en otra función en línea tipo comunidad. Esa información puede ser recolectada y usada por personas que usted no conoce. Como tal, no podemos garantizar la seguridad y privacidad de, y no somos responsables de, ninguna información que usted publique en estas áreas. Usted asume el riesgo de usar estas funciones. Para solicitar el retiro de su información personal de nuestro blog o foro comunitario, por favor [Contáctenos](#). En algunos casos, puede que no seamos capaces de retirar su información personal, en cuyo caso le haremos saber que no podemos hacerlo y por qué.

Tenga en cuenta que si nosotros elegimos publicar una fotografía o mensaje que usted nos ha entregado a través de una de estas funciones, nosotros podemos publicar, junto con la fotografía o mensaje, cierta información acerca de usted, como su nombre de usuario, nombre de pila, primera inicial de su apellido, y/o ciudad y estado de residencia.

- **Enviar a un amigo**

La información personal solicitada para funciones de un solo uso (típicamente, nombres y direcciones de correo electrónico) es usada solo una vez (por ejemplo para enviar la comunicación) y no es retenida por nosotros por más tiempo.

- **Información relacionada con negocios**

Por favor tenga en cuenta que en algunas áreas de este sitio web y/o nuestras aplicaciones, usted puede entregar información sobre sí mismo o sobre la compañía que usted representa, en un ámbito de negocios. Estas áreas pueden incluir una sección de carreras donde usted puede entregar un CV o solicitud de empleo en línea o una sección o formulario de contacto para manejar solicitudes de los medios. Aunque cualquier información personal recolectada en este contexto es usada exclusivamente para su propósito pretendido (por ejemplo el CV será usado solo para el proceso de solicitud de empleo), dicha información no está sujeta de ninguna otra manera a los términos de este Aviso de Privacidad.

[Volver arriba](#)

4. ¿Qué pasa si usted se niega a entregar su información personal?

Si usted elige no entregar ninguna información personal cuando le es solicitada, es posible que usted no pueda participar en ciertas actividades y funciones personalizadas de este sitio web y/o nuestras aplicaciones y que se limiten los servicios

y ofertas especiales que le podemos entregar. Por ejemplo, si usted se niega a compartir su dirección de correo electrónico, usted no podrá recibir ninguno de nuestros boletines de noticias ni registrarse en este sitio web y/o en nuestras aplicaciones. Sin embargo, para simplemente navegar en este sitio web y/o nuestras aplicaciones y conocer más acerca de Nestlé y nuestros productos, usted no necesita entregarnos ninguna información personal.

[Volver arriba](#)

5. ¿A quién le revelamos su información personal y por qué?

Nestlé **nunca** compartirá su información personal con un tercero que pretenda usarla para propósitos de marketing directo a menos de que le hayamos informado a usted específicamente y usted nos haya dado un permiso específico para hacer esto.

Nestlé puede compartir su información personal con sus compañías subsidiarias, compañías en las cuales Nestlé tenga el control bien sea a través de propiedad directa o indirecta (en su conjunto “Grupo Nestlé”). Nestlé también puede compartir su información personal con terceros, pero solo en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios, Agentes y Contratistas**

Podemos usar terceros, como proveedores de servicios, agentes o contratistas para dar apoyo a las operaciones internas de este sitio web y/o nuestras aplicaciones y para ayudarnos a administrar el sitio web y/o nuestras aplicaciones o las distintas funciones, programas y promociones disponibles en éste. Algunos de estos terceros pueden estar ubicados fuera del país desde donde usted accedió a este sitio web y/o nuestras aplicaciones. De hecho, nuestro principal proveedor de servicios de *hosting* de sitios web está ubicado en los Estados Unidos de América y en el Reino Unido (por favor ver también la [Pregunta 7](#)). Estos terceros y sus empleados pueden tener contacto con su información personal durante la prestación de sus servicios a nosotros. Cualquiera de esos terceros debe en todo momento proporcionar los mismos niveles de seguridad para su información personal que Nestlé y, donde sea requerido, están obligados por un acuerdo legal a mantener su información personal privada, segura y a procesarla solo bajo instrucciones específicas de Nestlé.

- **Socios y Promociones en Conjunto**

De vez en cuando, podemos realizar en este sitio web y/ nuestras aplicaciones un programa o una promoción en conjunto o co-patrocinados con otra compañía, organización u otro tercero reconocido; y, como parte de este evento, recolectar y procesar información personal. Si su información personal está siendo recolectada por (o es compartida con) una compañía distinta de

Nestlé como parte de esa promoción, se lo haremos saber al momento de recolectar su información personal.

Al momento de hacer promociones que involucren a otra compañía, podemos proporcionar un enlace separado a la política de privacidad de esa compañía y lo alentamos a leerlo antes de que usted comparta cualquier información personal, porque no podemos garantizar que ellos van a adherir a las mismas prácticas de privacidad. Si usted no quiere que su información personal sea recolectada por, o compartida con, una compañía distinta de la nuestra, usted siempre puede elegir no optar por o participar en estos eventos al momento en que la información personal está siendo recolectada/solicitada.

- **Transferencias Legales y de Negocios**

También podemos revelar su información personal si nos es requerido por la ley, o si a nuestro juicio de buena fe, dicha acción es razonablemente necesaria para cumplir con procesos legales, para responder a cualquier demanda, o para proteger la seguridad o derechos de Nestlé, sus consumidores, o el público.

En el evento de una fusión o adquisición de todo o parte de Nestlé por otra compañía, o en el evento de que Nestlé vendiese o dispusiese de todo o parte del negocio de Nestlé, el adquirente tendría acceso a la información mantenida por dicho negocio de Nestlé, que puede incluir información personal, sujeto a la ley aplicable. De manera similar, la información personal puede ser transferida como parte de una reorganización corporativa, procedimiento de insolvencia, u otro evento similar, si es permitido por y realizado de acuerdo con la ley aplicable.

- **Información Agregada**

Podemos compartir información demográfica agregada o de encuesta con terceros, pero esta información se encuentra en forma anónima y no contiene información personal. La información agregada que compartimos puede incluir información anónima que es capturada a través del uso de cookies y otra tecnología de rastreo similar, según lo explicado en la [Pregunta 8](#).

[Volver arriba](#)

6. ¿Cómo puede acceder, modificar, o hacer otras elecciones respecto del uso de su información personal?

Lo siguiente delinea las opciones que usted tiene respecto de la recolección y uso de sus datos personal por parte nuestra:

1. Usted siempre tiene la opción de no compartir ninguno de sus datos personales con nosotros. Sin embargo, si elige esta opción, usted estará limitado respecto

de las actividades y funciones que podemos proporcionarle, según lo mencionado en la [Pregunta 4](#).

2. Si usted no quiere recibir boletines de noticias, anuncios, u otras comunicaciones y/o servicios de este sitio web y/o nuestras aplicaciones, por favor no seleccione estas comunicaciones o servicios al momento de su registro. Si usted las ha seleccionado, y tiempo después desea no recibirlas, por favor visite la sección de *Unsubscribe* en este sitio web y/o en nuestras aplicaciones y cambie sus preferencias.
3. Junto con todas las comunicaciones enviadas a usted por correo electrónico, le damos la oportunidad de dejar de recibir futuras comunicaciones (por ejemplo, *unsubscribe*). Simplemente siga el proceso para *unsubscribe* o las instrucciones incluidas en el correo electrónico.

Si cualquiera de los mecanismos antes mencionados no está disponible o si usted desea hacer una solicitud diferente, por favor [Contáctenos](#).

Adicionalmente, si usted participó en un programa que involucró a un tercero, y como parte de eso, usted aceptó recibir futuras comunicaciones directamente de ese tercero, usted deberá contactar a ese tercero directamente para dejar de recibir esas comunicaciones. Este proceso puede estar descrito en la política de privacidad del tercero.

[Volver arriba](#)

7. ¿A qué países será enviada su información personal y por qué?

Nestlé es una compañía global y su información personal puede ser transferida a través de fronteras internacionales. Ésta puede ser transferida a otros países que tienen leyes de protección de datos de distintos niveles a las del país desde donde usted entregó su información personal. Su información personal también puede ser transferida entre distintas compañías del Grupo Nestlé ubicadas en distintos países. Nestlé toma las medidas apropiadas para mantener la seguridad de la información personal tanto durante su tránsito como en el lugar de recepción.

Los servidores que hacen disponible este sitio web y/o nuestras aplicaciones pueden estar ubicados fuera del país desde donde usted ha ingresado a este sitio web y/o nuestras aplicaciones. Nuestro principal proveedor de *hosting* para la mayoría de sitios web de Nestlé tiene su sede en los Estados Unidos de América y en el Reino Unido. Este proveedor está obligado por un contrato que asegura un alto estándar de protección de la privacidad y requiere (entre otras disposiciones) que actúe solo de acuerdo a las instrucciones de Nestlé e implemente todas las medidas técnicas necesarias de manera permanente para mantener segura su información personal.

[Volver arriba](#)

8. Tecnología de Rastreo - ¿Cómo y por qué las usamos?

Nestlé sí usa tecnologías de rastreo (“Cookies”, “Direcciones de IP”, “Archivos de Registro”, “tags de pixel”) para recolectar cierta información como tipo de navegador y sistema operativo, página de referencia, ruta de acceso a través del sitio, dominio ISP, etc. con el objeto de mejorar el uso y la funcionalidad de nuestros sitios web y entender de mejor manera como los visitantes usan este sitio web y/ nuestras aplicaciones y las herramientas y servicios ofrecidos en él. Las tecnologías de rastreo nos ayudan a ajustar este sitio web y/o nuestras aplicaciones a sus necesidades personales.

- **Cookies**

Usamos Cookies para mejorar el uso y la funcionalidad de este sitio web y/o nuestras aplicaciones y para entender de mejor manera como los visitantes usan este sitio web y/o nuestras aplicaciones y las herramientas y servicios ofrecidos en éste. El almacenamiento de Cookies en su computador proporciona una manera fácil y conveniente para que nosotros personalizemos y mejoremos su experiencia en este sitio web y/o nuestras aplicaciones para hacer su próxima visita más agradable.

Si quiere conocer más acerca de la Política de Nestlé sobre Cookies, por favor viste la [Política de Nestlé sobre Cookies](#).

- **Direcciones de IP**

Podemos realizar un seguimiento de las direcciones de IP (Protocolo de Internet) para (entre otras cosas): (i) resolver problemas técnicos; (ii) mantener la seguridad del sitio web; (iii) restringir el acceso a este sitio web y/o nuestras aplicaciones a ciertos usuarios; y, (iv) entender de mejor manera cómo este sitio web y/o nuestras aplicaciones son usados. Una dirección de IP es un número que es usado por los computadores en la red para identificar su computador cada vez que usted se conecta a Internet.

- **Archivos de Registro**

Nosotros (o un tercero a nombre nuestro) puede recolectar información en la forma de archivos de registro que graban la actividad del sitio web y/o nuestras aplicaciones y recolecta estadísticas sobre los hábitos de navegación de los usuarios. Estas entradas son generadas de manera anónima, y nos ayuda a recolectar (entre otras cosas) (i) el tipo de navegador y sistema operativo de un usuario, (ii) información acerca de la sesión de un usuario (tal como el URL desde el cual llegaron, la fecha y la hora en que visitaron el sitio web y/o nuestras aplicaciones, y qué páginas han visto en nuestro sitio web y/o aplicaciones y por cuanto tiempo), y, (iii) otros datos similares de navegación y *click-stream*. También usamos la información capturada en los archivos de

registro para nuestros de marketing interno y demográficos, para que podamos mejorar y adaptar constantemente los servicios en línea que le prestamos. Los archivos de registro son usados solo internamente, y no son asociados con ningún usuario en particular.

- **Tags de pixel**

Podemos usar tags de pixel (o GIF transparentes) en este sitio web y/o nuestras aplicaciones o incluirlos en los mensajes de correo electrónico que le enviamos. Los tags de pixel (también conocidos como “web bugs”) son pequeñas cadenas de código que proporcionan un método para entregar una imagen gráfica en un sitio web o en un mensaje de correo electrónico para efectos de transferir datos de vuelta a nosotros. La información recolectada a través de tags de pixel puede incluir alguna de la información descrita en la sección de Direcciones de IP arriba, así como información acerca de cómo un usuario responde a una campaña de correo electrónico (por ejemplo la hora en que se abre el correo electrónico, a donde se dirige el usuario a partir del correo electrónico, etc.). Nosotros usamos la información de los tags de pixel para una variedad de propósitos, incluyendo pero no limitado a, reporte de tráfico del sitio, conteo único de visitantes, auditoría y reporte de publicidad y correo electrónico, y personalización.

[Volver arriba](#)

9. E Marketing - ¿Qué es *spamming* y cuál es nuestra posición sobre correos electrónicos no deseados?

Spamming es cuando correos electrónicos no solicitados que contienen publicidad o materiales relativos a publicidad le son enviados a usted sin su consentimiento.

Nosotros **NO** enviamos correos electrónicos no deseados. Nosotros usamos una herramienta anti-spam para proteger a nuestros empleados del *spamming*. Enviar correos electrónicos sin autorización es ilegal en muchos países. Nosotros no usaremos su información personal (incluyendo su dirección de correo electrónico) para marketing directo o comunicaciones de seguimiento a menos de que usted nos de su autorización **EXPRESA**. Esto se llama autorización “OPT IN”.

Además, nosotros no compartimos su información personal con ningún tercero que vaya a usarla para correos electrónicos no deseados.

Este sitio web y/o nuestras aplicaciones le dan la oportunidad de recibir información de marketing por correo electrónico. Cada correo electrónico enviado por Nestlé le da la oportunidad de dejar de recibir correos electrónicos de marketing en cualquier momento.

Si por alguna razón usted cree que ha recibido un correo electrónico no deseado de una compañía del Grupo Nestlé por favor [Contáctenos](#) inmediatamente.

[Volver arriba](#)

10. ¿Durante cuánto tiempo conservamos su información personal?

Nosotros podemos guardar la información personal que usted nos envió a través de este sitio web y/o nuestras aplicaciones en nuestras bases de datos como nuestra base de datos *Customer Relationship Marketing*. Su información personal será guardada por el Grupo Nestlé solo por el tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta nuestra necesidad de contestar preguntas o resolver problemas, entregar nuevos y mejores servicios y cumplir con requerimientos legales según la(s) ley(es) aplicable(s). Esto quiere decir que podemos retener su información personal por un periodo de tiempo razonable después de que usted deje de usar los servicios de Nestlé o deje de usar este sitio web y/o nuestras aplicaciones. Después de este periodo, su información personal será borrada de todos los sistemas del Grupo Nestlé.

Le recordamos que usted tiene derecho a solicitar que su información personal sea borrada en cualquier momento. Por favor vea la [Pregunta 6](#).

[Volver arriba](#)

11. ¿Este sitio web y/o nuestras aplicaciones recolectan datos de niños?

Este sitio web y/o nuestras aplicaciones no están orientados a niños menores de 13 años. Este sitio web y/o nuestras aplicaciones no solicitan a sabiendas información personal de niños menores de 13 años.

[Volver arriba](#)

12. ¿Hacemos enlaces a sitios web de terceros?

Nosotros podemos enlazar este sitio web y/o nuestras aplicaciones a sitios web de otras compañías u organizaciones (en su conjunto, "sitios web de terceros"). Este Aviso de Privacidad no es aplicable a dichos sitios web de terceros pues éstos están fuera de nuestro control. Si usted accede a los sitios web de terceros usando los enlaces entregados, los operados de estos sitios pueden recolectar su información personal. Por favor asegúrese de estar satisfecho con las Políticas de Privacidad de estos sitios web de terceros antes de entregar cualquier información personal. Nosotros tratamos, tanto como podemos, de asegurar que todos los sitios web de terceros enlazados tengan medidas de protección para su información personal equivalentes, pero no podemos ser responsables legalmente ni de ninguna otra manera por las actividades,

políticas de privacidad o niveles de cumplimiento de privacidad de estos sitios web de terceros.

[Volver arriba](#)

13. ¿Cómo puede contactarnos?

Si usted tiene cualquier pregunta, reclamo, o comentario acerca de esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de recolección de información, por favor contáctenos escribiendo a Nestlé Chile S.A., Servicio al Consumidor, Av. Las Condes N° 11.287, Las Condes, Santiago, Chile o enviando un correo electrónico a: servicioalconsumidor@cl.nestle.com o marcando (02) 23384000.

Política de Nestlé sobre Cookies

¿Qué son las Cookies?

Las Cookies son pequeños archivos de texto que son puestos en su computador por sitios web y/o aplicaciones que usted visita. Son ampliamente usadas para hacer que los sitios web y/o las aplicaciones funcionen, o funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los dueños del sitio web y/o la aplicación.

¿Cómo y por qué usamos las Cookies?

Usamos las Cookies para mejorar el uso y la funcionalidad de nuestros sitios web y/o aplicaciones y entender mejor la manera como nuestros visitantes usan nuestros sitios web y/o aplicaciones y las herramientas y servicios ofrecidos en ellos. Las Cookies nos ayudan a ajustar nuestros sitios web y/o aplicaciones a sus necesidades personales, a mejorar su amigabilidad con el usuario, a obtener retroalimentación de nuestros consumidores acerca de su satisfacción sobre nuestros sitios web y/o aplicaciones (a través de socios designados) y a comunicarnos con usted en otros lugares de la red. Nosotros no usamos las Cookies para recolectar información personal tal como su nombre; sin embargo, podemos enlazar la información contenida en una Cookie a información personal entregada por usted por otros medios (por ejemplo a través del registro general en sitio web/aplicación).

¿Cómo puede cambiar su configuración de Cookies?

Por favor asegúrese de que la configuración de su computador/dispositivo móvil refleje si usted está dispuesto a aceptar Cookies o no. Usted puede configurar su

navegador para que le avise antes de aceptar Cookies, o simplemente puede configurarlo para rechazarlas, aunque si lo hace puede que usted no pueda tener acceso a todas las funciones de nuestros sitios web y/o aplicaciones. Vea en el botón de ‘ayuda’ De su navegador cómo puede hacer esto. Usted no necesita aceptar las Cookies para usar o navegar a través de muchas partes de nuestros sitios web y/o aplicaciones. Recuerde que si usted usa distintos computadores en distintas ubicaciones, usted deberá asegurar que cada navegador está ajustado de acuerdo con su preferencia respecto de las Cookies.

¿Qué tipos de Cookies se usan?

Las siguientes tablas categorizan y describen las distintas Cookies usadas en nuestro sitio web y/o aplicaciones:

Cookies Funcionales

Estas Cookies están configuradas para mejorar la funcionalidad del sitio web y/o aplicación. Por ejemplo, Cookies que recuerdan el contenido que usted previamente vio en el sitio web y/o aplicaciones o la dirección de correo electrónico y clave que usted suministró cuando se registró durante una visita previa al sitio web y/o aplicación. Las Cookies también pueden recordar artículos que usted previamente ha incluido en su carro de compras durante una visita a una Tienda en Línea de Nestlé. El uso de Cookies Funcionales, por tanto, nos puede permitir proporcionarle contenido ajustado a sus intereses y ahorrarle el tiempo que le tomaría volver a registrarse o volver a ingresar información cuando usted vuelva a visitar un sitio web y/o aplicación o trate de ingresar a una sección exclusiva para miembros. En algunos sitios web y/o aplicaciones, las Cookies nos permiten guardar sus recetas favoritas, actividades, puntos o puntajes máximos. También podemos usar las Cookies para evitar el ingreso de menores de edad a ciertas actividades.

| Tercero | Nombre | Propósito |
|------------|---|---|
| Incapsula | incap_ses_{Proxy-ID}_{Site-ID} visid_incap_{Site-ID} | Estas Cookies mejoran el desempeño y la seguridad en el sitio web |
| cloudflare | _sm_au_c | Usada para acelerar la entrega de contenido |
| Flickr | BX, __atuvc, _sm_au_c | Necesaria para recuperar imágenes de Flickr a través de su API |
| Investis | JSESSIONID | Usada para las herramientas para inversionistas |

| | | |
|--------------|--------------------|---|
| Add This | __atuvc | Esta Cookie asegura que el usuario vea el recuento actualizado si comparte una página y vuelve a ella antes de que nuestro caché de recuento de sitios compartidos sea actualizado. |
| N/A – Nestlé | iplocatorCookie | Usada para verificar la ubicación (país) de la dirección de IP. |
| Kaltura | _sm_au_c, _sm_au_d | Usada para reproducir vídeo en ventanas pop-up o en páginas. |
| | | |

Cookies de Origen

Estas son Cookies que están configuradas por un sitio web y/o aplicación y solo pueden ser leídas por dicho sitio web.

| Tercero | Nombre | Propósito |
|------------------|--|---|
| Flickr | xb | Necesaria para recuperar imágenes de Flickr a través de su API |
| Google Analytics | __utma, __utmb, __utmc, __utmv, __utmz, __utmc | Estas Cookies son usadas para recolectar información acerca de cómo los visitantes usan nuestro sitio. Nosotros usamos la información para compilar reportes y para ayudarnos a mejorar el sitio. Las Cookies recolectan información de forma anónima, incluyendo el número de visitantes al sitio, desde donde han venido los visitantes al sitio web y las páginas que han visitado |
| Twitter | pid, guest_id | Usada para compartir contenido con Twitter |
| Google | NID | Usada para compartir contenido con Google |
| LinkedIn | bcookie, lidc | Usada para compartir contenido con LinkedIn |
| Facebook | _sm_au, _sm_au_c, _sm_au_d, c_user, csm, datr, fr, locate, lu, s, xs | Usada para compartir contenido con Facebook |
| | | |

Cookies de Terceros

Estas Cookies que son configuradas por terceros las usamos para distintos servicios (por ejemplo, analítica o publicidad del sitio web y/o aplicación).

| Tercero | Nombre | Propósito |
|--------------------------|---|---|
| Accuen Media | Uid | Estas Cookies son puestas por la compañía Add This para proporcionar botones para compartir en redes sociales para mostrar el Sitio |
| Add This | dt, iud, uit, loc | |
| AppNexus | sess, uuid2, anj | |
| DoubleClick | exchange_uid | |
| Double Click Bid Manager | partnerUID segments_p1 uid acs | |
| Media6Degrees | cckz, clid, ipinfo, vstcnt, mt_mop | |
| MediaMath | uuid, HRL8, mt_mop | |
| Resonate Networks | RCID RCOUNT | |
| Right Media | Testbounce | |
| Turn | Uid | |
| Yahoo! | B | |
| | | |